

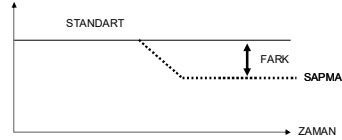
PROBLEM ÇÖZME

2 aralık 2016

Problem Çözme

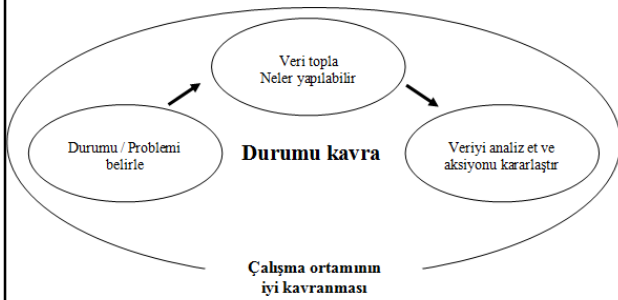
AMAÇ: Olması gereken (**ideal**) bir durumdan sapma gösteren mevcut durumun ortaya konması, problemin tam olarak verilerle tesbiti ve bu yolla akılcı **karşıönlemlerin** planlanmasını ve uygulanmasını sağlamak

Problem: Mevcut durum ile **ideal durum** arasındaki farka **problem** denir

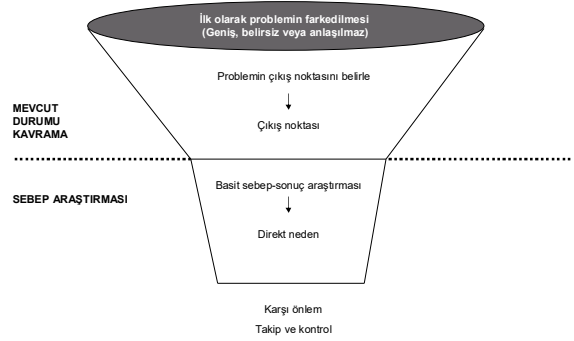


STANDART: Yasal düzenlemeler, ulusal-uluslararası standartlar, bölgesel kriterler vs

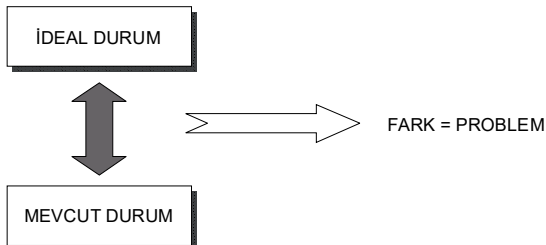
Problem Çözme



Problem Çözme

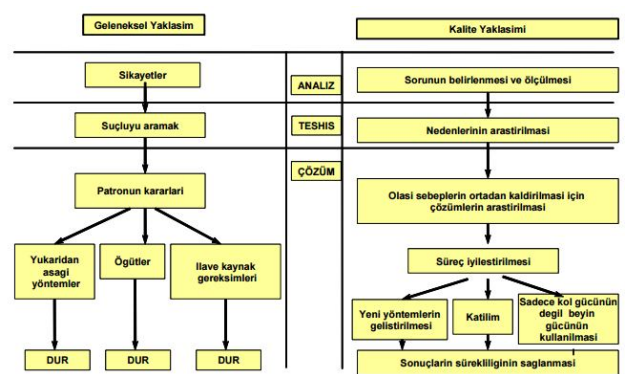


Problem Çözme



- * Problem çözme **yalnızca** deneyime, sezgiye ve cesarete dayanırsa, iyi bir sonuç elde **edilemez**.
- * Bütün problem çözmelerin başlangıcında gerçeklerin neler olduğunu **kendinizin gözlemlemesi** vardır.
- * Gerçeklere dayanarak mevcut durumu tanımak için **soru sormak ve verilerle hareket** edilmelidir.

Problem Çözme

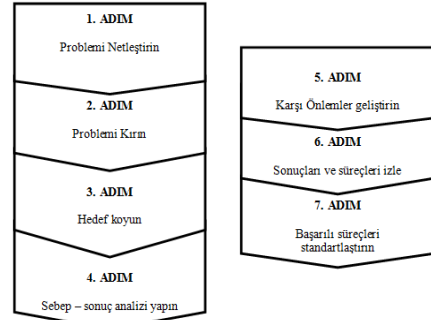


Problem Çözme

Örnek vaka: Bir öğrencinin okula geç kalması

	25 Hafta	26 Hafta	
Olası Sebepler	Frekanslar	Frekanslar	Toplam Adet (n)
Alarmın çalmaması	x		1
Alarmdan sonra tekrar uyumak	xxxxx	xxxxx	10
Kahvaltının hazır olmaması	xx		2
Elbiselerin hazır olmaması	x	x	2
Çantanın hazır olmaması	xxx	xxxx	7
Anahtarın aranması	xxxxx	xxx	8
Arkadaşın gecikmesi	xx	x	3
Otobüsün gecikmesi	xx	xx	4
Trafığın olması	xxxxx	xxxx	9

Problem Çözme Aşamaları



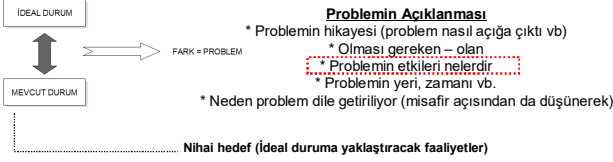
- * Problem çözme, değişimi yönlendirme becerisidir.
- * Problem çözmenin ön şartı problemi çözülebilir olarak görmektir.
- * Ulaşılmaz olarak görülen problemleri çözmek güçtür.

1. Problemi Netleştirin

1. ADIM Problemi Netleştirin

1. Yapılan işin "ideal durumu"na netlik getirilmeli
2. "Mevcut durum" ile "standart (olması gereken)" arasındaki fark görselleştirilmeli
3. Yapılan işin "Nihai hedefine" netlik getirilmeli

Ne kadar ufak olursa olsun, her türden sapmayı büyük problem olarak görün.



1. Mevcut Durum

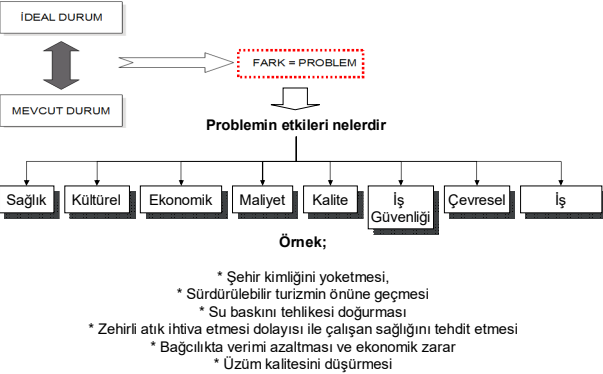
Mevcut Durum

- * Yasal düzenlemeler
- * Şematik gösterimler
- * Yerel düzenlemeler
- * Ülkemizden ve dünyadan, ilgili konudaki örnek uygulamalar
- * Konunun önemli noktaları
- * Konu neden önemli bir konu
- * Sayısal veriler
- * Mevcut durum geçmişi

İdeal Durum

- * Yasal düzenlemeler çerçevesinde olması gereken
- * Sosyolojik ve kültürel boyut
- * Turizm
- * Ülkemizden ve dünyadan, ilgili konudaki örnek uygulamalar
- * Konunun önemli noktaları
- * Sayısal kriterler-göstergeler-hedefler ve dünyadaki örnekleri
- * Yerel kriterler-standartlar

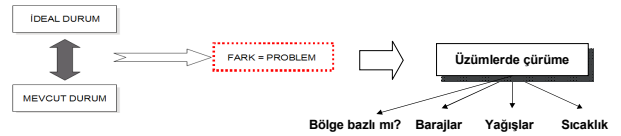
1. Mevcut Durum



2. Sorunu parçalara ayırın

2. ADIM Problemi Kırın

1. Sorun parçalara ayrılmalı
2. Çözülecek problem seçilmeli
3. "Git ve yerinde gör" (Genchi Genbutsu) yolu ile süreci kontrol ederek sebep noktaları belirlenmeli



3. Hedef koyun

3. ADIM Hedef koyun

1. Ölçülebilir ve somut hedefler
(Sorumluluk alanı ve yetkiler dahilinde)

Bu hedef, mevcut problemin hepsini çözme becerisine sahip olmayabilir.
Belli bir kısmını çözerek ideale yaklaşılabılır.

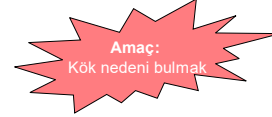
Binaönünde oluşan tozun, rüzgar ve birikmiş toprak birikintileri kaynaklı kısmını çözerek, toz sorununu Nisan 2013 tarihine kadar %80 azaltmak.

4. Sebep Sonuç Analizi

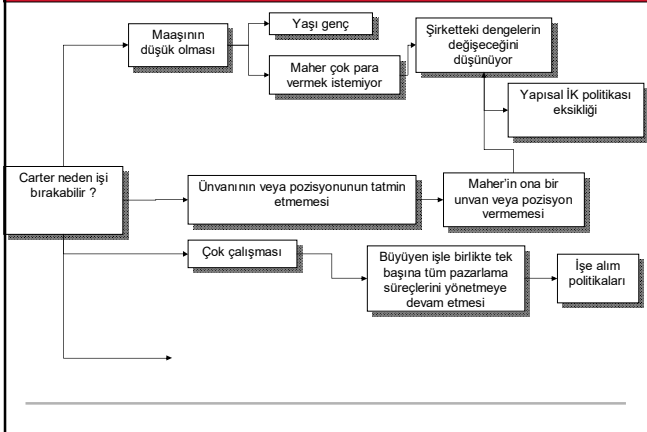
4. ADIM

Sebep – sonuç analizi yapın

1. Önyargılı olmadan, mümkün olduğunda çok sayıda sebep düşünölmeli
2. “Git ve yerinde gör” yaklaşımı ile öğrenilen gerçeklere dayanarak “neden” sorusu sorulmalı

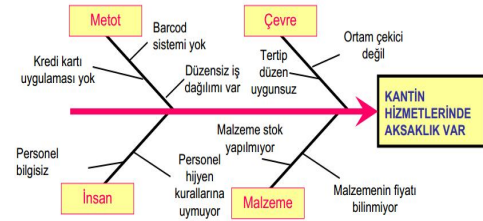


4. Kök Neden Analizi



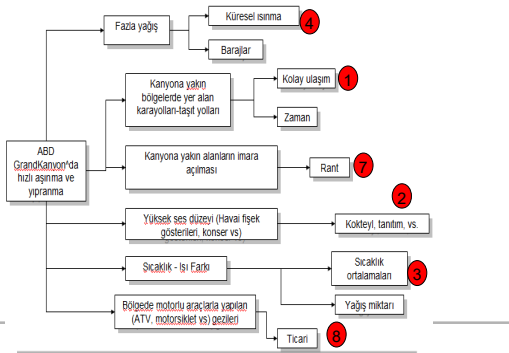
4. SEBEP-SONUÇ ANALİZİ - KÖK NEDEN ANALİZİ

Örnek Balık Kılıçğı
(Kantin Hizmetlerindeki Aksaklık)



4. SEBEP-SONUÇ ANALİZİ - KÖK NEDEN ANALİZİ

Örnek Kök Neden Analizi



Karşıönlemler, İzleme ve Standartlaştırma

5. ADIM

Karşı Önlemler geliştirin

1. Mümkün olduğu kadar çok sayıda karşı önlem geliştirilmeli
2. Karşı önlemler (tedbirler) en pratik ve etkili olacak şekilde tanımlanmalı

6. ADIM

Sonuçları ve süreçleri izle

1. Uygulama sonuçları olumlu mu?
2. Gelişme var mı?
3. Problem azaldı mı?

7. ADIM

Başarılı süreçleri standartlaştırın

4. KARŞİÖNLEMLERİ GELİŞTİRME – ALTERNATİFLERİ YARATMA

Bulduğunuz ve temel probleminizi yaratan ya da yardımcı olan kök nedenlerinizi çözecek alternatif çözüm önerileri getiriniz.

Örnek Karşıönlem ve Alternatif Çözüm

Kök Neden	Karşıönlem	Maliyet	Zaman	Uygulanabilirlik	Sürdürülebilirlik	Genel Değerlendirme	Açıklama
1	Kanyona yakın bölgelerde yer alan karayollarının taşıt yollarının, alternatif güzergahlara taşınması	△	X	O	O	△	
2	Kanyona yakın bölgelerde yüksek desbeli konserler, havai fişek gösterilerinin iptali	O	O	O	O	O	İlgili resmi birimlerde görüşmeler yapılması
3	Sıcaklık - ısı farkı kaynaklı aşınma ve yorulma	△	△	△	O	△	Üniversiteler, özel sektör ile görüşmeler yapılarak, mühendislik uygulamalarının araştırılması
4	Doğa olayları kaynaklı aşınma ve yorulma	△	△	△	O	△	
7	Kanyona yakın alanların imara açılması	O	O	O	O	O	Konu ile ilgili kanuni düzenlemelerin yapılması
8	Bölgede motorlu araçlarla yapılan (ATV, motosiklet vsi) gezilerin, kanyona yakın bölgelerden uzaklaştırılması	O	O	O	O	O	Bu gezilerde kullanılan bu tip araçların ürettiği toz ve gürültünün olumsuz etkilerinin ortadan kaldırılması

Değerlendirme, sizin kendi varsayımlarınıza, değerlendirmelerinize ve literatüre atfen yapılacaktır

O : Olumlu

△ : Orta

X : Zayıf

Bu formatı, bir plan, amaç ya da bir standart varsa
ve
buna **uyulmuyorsa** kullanın !